

PT SHARIA MULTIFINANCE ASTRA

***LEVEL UP THE RACE EMPOWER COLLABORATION
FOR SUSTAINABLE BUSINESS EXCELLENCE***



LAPORAN KEBERLANJUTAN TAHUN 2023 PT SHARIA MULTIFINANCE ASTRA

Laporan Keberlanjutan PT Sharia Multifinance Astra (selanjutnya disebut “PT SMA” atau “Perseroan”) memuat pernyataan operasional, keuangan, proyeksi dan rencana, penerapan strategi dan kebijakan, serta menjadi tujuan utama Perseroan dalam mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan. Pernyataan yang tertuang memiliki prospek risiko, ketidakpastian, serta dapat mengakibatkan perkembangan aktual secara material berbeda dari yang dilaporkan. Pernyataan-pernyataan prospektif tersebut dibuat berdasarkan berbagai asumsi mengenai kondisi terkini dan prediksi kondisi yang akan datang di lingkungan bisnis. Perseroan tidak menjamin bahwa dokumen-dokumen yang telah dipastikan keabsahannya akan membawa hasil-hasil tertentu sesuai harapan.

PENGHARGAAN TAHUN 2023

Penghargaan Kinerja Keberlanjutan		
Penghargaan	Entitas Penerima Penghargaan	Pemberi Penghargaan
The Highest Score Multifinance Company 2023 - Asset IDR 100 Billion - IDR 500 Billion	PT Sharia Multifinance Astra	Infobank
The Best of The Best Multifinance Company 2023 - Asset IDR 100 Billion - IDR 500 Billion	PT Sharia Multifinance Astra	Infobank
PT SMA - Nominator Perusahaan Pembiayaan Terbaik APPI Tahun 2022 Kategori <Rp 1 Triliun	PT Sharia Multifinance Astra	APPI

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Pada tahun 2023, PT Sharia Multifinance Astra (“Perseroan”) telah melaksanakan agenda Aksi Keuangan Berkelanjutan sebagaimana direncanakan pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang telah disusun sejalan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Penyusunan RAKB telah dilakukan oleh Perseroan dengan mencakup rencana jangka panjang (5 tahun) dan jangka pendek (1 tahun) dalam mengimplementasikan rencana PT SMA dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

Perseroan menerapkan Aksi Keuangan Berkelanjutan melalui 3 pilar prioritas RAKB :

Uraian Aktivitas	Pencapaian Tahun 2023
1. Pengembangan produk/jasa keuangan berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none"> Penyusunan terkait <i>feasibility study</i> untuk produk keuangan berkelanjutan
2. Pengembangan kapasitas internal perusahaan mengenai Aksi Keuangan Berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none"> Literasi keuangan berkelanjutan kepada karyawan PT SMA
3. Penyesuaian organisasi, manajemen risiko, tata kelola, dan/atau standar operasional prosedur/Standard Operating Procedure (SOP), Tata Kelola, dan/atau standar prosedur operasional (<i>standard operating procedure/SOP</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Penyusunan SOP pembiayaan produk keuangan berkelanjutan

IKHTISAR KEBERLANJUTAN

Keterangan	Jumlah			Satuan
	2023	2022	2021	
Aspek Ekonomi				
Jumlah Kontrak Pembiayaan	2.913	8.364	6.286	Unit
Pendapatan	22.291	20.333	11.179	Juta Rupiah
Laba Bersih	7.359	7.913	4.190	Juta Rupiah
Pelibatan Pihak Lokal	100%	100%	100%	Persen
Aspek Lingkungan Hidup				
Penanaman Pohon	500	750	2	Pohon
Penggunaan Energi Listrik	58.413,60	56.569,25	51.010,68	kWh
Jumlah Emisi yang Dihasilkan	69,92	71,90	67,67	Ton-CO2-eq
Aspek Sosial				
Literasi dan Inklusi Keuangan	21	8	6	Kegiatan
Mitra Posyandu	1	1	-	Posyandu
Donor Darah	500	1.522	-	Kantong Darah
Mitra Usaha Kecil dan Dana Bergulir	14	12	-	UMKM

DAFTAR ISI

1. Laporan Keberlanjutan Tahun 2023 PT Sharia Multifinance Astra	1
2. Penghargaan Tahun 2023	1
2. Strategi Keberlanjutan	1
4. Ikhtisar Keberlanjutan 2023	2
3. Profil Perusahaan	4 – 5
a. Sekilas PT Sharia Multifinance Astra	4
b. Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan	4
c. Skala Usaha	4
d. Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha	5
e. Keanggotaan pada Asosiasi	5
f. Perubahan Signifikan pada Tahun Buku 2022	5
4. Sambutan Direksi	6
5. Tata Kelola Keberlanjutan	7 – 14
a. Direksi	7
b. Dewan Komisaris	8
c. Dewan Pengawas Syariah	8
d. Manajemen Risiko Berkelanjutan	8
e. Pelibatan Pemangku Kepentingan	11
f. Permasalahan yang Dihadapi	14
6. Kinerja Keberlanjutan	15 – 23
a. Membangun Budaya Keberlanjutan	15
b. Kinerja Ekonomi	15
c. Kinerja Sosial	17
d. Kinerja Lingkungan Hidup	22
7. Lembar Umpan Balik	24 – 25

PROFIL PERUSAHAAN

A. Sekilas PT Sharia Multifinance Astra

Nama	:	PT Sharia Multifinance Astra
Tahun Berdiri	:	1 Februari 2016
Alamat	:	Jalan TB Simatupang Kav.15, Cilandak, Jakarta Selatan
Bentuk Legal	:	Perseroan Terbatas
Dasar Hukum	:	Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-006495.AH.01.01.Tahun 2016
Dasar Hukum Pendirian	:	Akta Pendirian Perseroan Terbatas Nomor 03 tanggal 3 Februari 2016, yang dibuat oleh Linda Herawati, S.H., notaris berkedudukan di Kota Jakarta Pusat
Nomor Telepon	:	+6221-75916317

B. Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan

<p>VISI KEBERLANJUTAN Menjadi Pemimpin Industri Pembiayaan Syariah yang Dikagumi Secara Nasional</p>	<p>MISI KEBERLANJUTAN Membawa Kehidupan yang Lebih Baik untuk Masyarakat</p>
---	---

NILAI KEBERLANJUTAN	
<p>Teamwork</p> <p>Kerja sama sinergis secara profesional antar individu atau kelompok berlandaskan saling menghargai dan saling percaya dengan semangat kebersamaan untuk mencapai tujuan perusahaan</p>	<p>Excellence</p> <p>Proaktif meningkatkan kualitas layanan dan produk melalui optimalisasi sumber daya dan perbaikan proses berkesinambungan untuk menghasilkan nilai tambah bagi <i>stakeholder</i></p>
<p>Achieving</p> <p>Berkomitmen menghasilkan inovasi-inovasi berlandaskan integritas, semangat pemenang dan pantang menyerah untuk mencapai prestasi terbaik</p>	<p>Moving Forward</p> <p>Berwawasan luas dan berpandangan jauh ke depan dalam menemukan dan menciptakan peluang untuk mencapai pertumbuhan berkelanjutan</p>

C. SKALA USAHA

Keterangan	2023	2022
Total Aset (Satuan Juta Rupiah)	190.270	192.751
Persentase Kepemilikan Saham	PT Astra International Tbk. : 99,9993% PT Arya Kharisma : 0,0007%	PT Astra International Tbk. : 99,9993% PT Arya Kharisma : 0,0007%
Wilayah Operasional	1 Kantor Pusat 5 Kantor Cabang di seluruh wilayah Indonesia	1 Kantor Pusat 5 Kantor Cabang di seluruh wilayah Indonesia

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin		
Jenis Kelamin	2023	2022
Pria	32	35
Wanita	6	5
Total	38	40

D. PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN USAHA

Bidang Usaha

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perseroan, dan juga sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/POJK.05/2019, bidang usaha Perseroan yaitu:

1. Pembiayaan jual beli dengan menggunakan akad *murabahah*, *salam*, dan/atau *istishna*;
2. Pembiayaan Investasi dengan menggunakan akad *mudharabah*, *musyarakah*, *mudharabah musytarakah*, dan/atau *musyarakah mutanaqishoh*;
3. Pembiayaan jasa dengan menggunakan akad *ijarah*, *ijarah muntahiyah bittamlik*, *hawalah* atau *hawalah bil ujah*, *wakalah* atau *wakalah bil ujah*, *kafalah* atau *kafalah bik ujah*, *ju'alah*, dan/atau *qardh*; dan
4. Pembiayaan jual beli, investasi, dan jasa dengan menggunakan akad selain yang disebutkan sebelumnya, sepanjang telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Produk dan Layanan

Sepanjang tahun 2023, Perseroan melakukan kegiatan usaha pembiayaan syariah di bidang Mikro Multiguna Financing (MMU) dengan fokus pada akad *ijarah* Multijasa untuk Pembiayaan Haji dan *Umrah*.

E. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

Pada tahun 2023, Perseroan terdaftar sebagai anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI).



Selain itu, Perseroan juga terdaftar sebagai anggota di PT Rapi Utama Indonesia (Rapindo), dan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)

F. PERUBAHAN SIGNIFIKAN PADA TAHUN BUKU 2023

Perseroan tidak mengalami perubahan signifikan pada tahun buku 2023.

SAMBUTAN DIREKSI

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Untaian puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan izin-Nya, PT Sharia Multifinance Astra (selanjutnya disebut “Perseroan”) berhasil melewati tahun 2023 dengan baik dan dapat menyampaikan Laporan Keberlanjutan atas mandat dari Peraturan OJK (selanjutnya disebut “POJK”) No.51/POJK.03/2017 tentang Aksi Keuangan Berkelanjutan. Dalam laporan ini, Perseroan akan memaparkan berbagai kegiatan dan pencapaian dalam perwujudan komitmen Perseroan untuk membangun bisnis yang berkelanjutan dan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan.

Dalam menjalankan komitmen dan tanggung jawab atas implementasi POJK No.51/2017 tersebut, Perseroan telah membangun landasan untuk menerapkan nilai dan aspek keberlanjutan di seluruh lini bisnis dan dalam bentuk *Standard Operating Procedure* (SOP) serta perumusan rencana aksi keuangan berkelanjutan. Pada tahun 2023 ini, Perseroan telah melanjutkan semangat nilai keberlanjutan dalam Visi Keberlanjutan, yaitu “Menjadi Pemimpin Industri Pembiayaan Syariah yang Dikagumi Secara Nasional” dan Misi Keberlanjutan, yaitu “Membawa Kehidupan yang Lebih Baik untuk Masyarakat”.

Perseroan melaksanakan berbagai aktivitas dalam mendukung implementasi aksi keuangan berkelanjutan, seperti penyusunan dokumen *feasibility study* produk keuangan berkelanjutan, literasi aksi keuangan berkelanjutan kepada karyawan PT SMA, dan penyusunan SOP pembiayaan produk keuangan berkelanjutan. Selain itu, untuk memberikan nilai tambah kepada pemangku kepentingan, Perseroan juga telah melaksanakan berbagai kegiatan tanggung jawab sosial dan lingkungan, antara lain melalui Pilar Kesehatan, Pendidikan, Pemberdayaan Masyarakat, serta Lingkungan.

Semangat optimisme Perseroan dalam menghadapi perkembangan, tantangan di industri pembiayaan, serta prospek pertumbuhan bisnis Perseroan di masa depan, membuat kami terus melakukan perbaikan berkesinambungan dalam rangka meningkatkan dan memperkuat komitmen Keuangan Berkelanjutan.

Atas nama manajemen dan seluruh lini Perseroan, kami menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada seluruh pemegang saham dan pemangku kepentingan atas pencapaian Perseroan selama tahun 2023. Terima kasih kami sampaikan kepada seluruh karyawan atas segala kontribusi yang diberikan serta seluruh mitra dan konsumen atas loyalitas dan kepercayaannya. Semoga di tahun mendatang, kami berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik dan memberikan dampak positif bagi pembangunan Perseroan menuju pertumbuhan yang berkelanjutan.

Jakarta, Maret 2024



Inung Widi Setiadji
Presiden Direktur

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Dalam *framework* Keuangan Berkelanjutan, praktik Tata Kelola Keberlanjutan meliputi manajemen dan operasi bisnis yang mencakup beberapa prinsip antara lain transparansi, akuntabel, tanggung jawab, *independent*, *professional*, serta setara dan wajar. Sesuai ketentuan dalam POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Tata Kelola Berkelanjutan di Perseroan didukung oleh beberapa Organ Perseroan yaitu Direksi, Dewan Komisaris, serta Unit Manajemen Risiko sebagai Penanggung Jawab Implementasi Keuangan Berkelanjutan di Perseroan

A. DIREKSI

Sebagai organ Perseroan, dalam implementasi keuangan berkelanjutan, Direksi bertanggung jawab untuk memastikan tata kelola dan standar operasional Perseroan telah mencakup prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

- a. Telah melaksanakan dan menerapkan prinsip-prinsip tata kelola Perseroan berdasarkan POJK No. 30/POJK.05/2014 jo. POJK 29/POJK.05/2020 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Perusahaan Pembiayaan, serta telah menjalankan usaha pembiayaan syariah sesuai ketentuan dalam POJK No. 10/POJK.05/2019 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan Syariah dan Unit Usaha Syariah Perusahaan Pembiayaan;
- b. Telah menyusun tata tertib kerja;
- c. Telah menyelenggarakan rapat direksi dengan prosedur yang sesuai dengan POJK No.30/POJK.05/2014 jo. POJK 29/POJK.05/2020 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Perusahaan Pembiayaan;
- d. Telah memastikan untuk memperhatikan kepentingan semua pihak, khususnya kepentingan Debitur, Kreditur, dan/atau Pemangku Kepentingan lainnya;
- e. Telah memastikan agar informasi mengenai Perseroan diberikan kepada Dewan Komisaris dan Dewan Pengawas Syariah secara tepat waktu dan lengkap; dan
- f. Telah membantu dan menyediakan fasilitas dan/atau sumber daya untuk kelancaran pelaksanaan tugas dan wewenang organ Perseroan.

Pengembangan Kompetensi Tahun 2023

Nama	Jabatan	Nama Program Pengembangan Kompetensi	Tempat dan Tanggal	Penyelenggara
Inung Widi Setiadji	Presiden Direktur	Webinar OJK Institute "Outlook Industri Jasa Keuangan di Tahun 2023"	Online, 10 Januari 2023	OJK Institute
		Seminar Nasional "Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik"	Jakarta, 31 Januari 2023	APPI
Yulian Warman	Direktur	Seminar Nasional "Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik"	Jakarta, 31 Januari 2023	APPI
		Seminar Nasional "Pembiayaan Mikro dan SDM di Era Society 5.0"	Jakarta, 3 Maret 2023	APPI

B. DEWAN KOMISARIS

Dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan, Dewan Komisaris berperan sebagai Organ Perseroan yang menjalankan fungsi pengawasan dan pemberian nasihat terkait penerapan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan di Perseroan.

Uraian Tugas dan Tanggung Jawab

- Telah melakukan pengawasan terhadap penerapan tata kelola, tugas dan tanggung jawab Direksi dan tindak lanjut hasil audit dari pihak internal dan eksternal.
- Telah menyelenggarakan rapat Dewan Komisaris dengan prosedur yang sesuai dengan POJK No. 30/POJK.05/2014 jo. jo. POJK 29/POJK.05/2020 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Perusahaan Pembiayaan.

Pengembangan Kompetensi Tahun 2023

Nama	Jabatan	Nama Program Pengembangan Kompetensi	Tempat dan Tanggal	Penyelenggara
Indra Gunawan	Presiden Komisaris	Webinar OJK Institute "Outlook Industri Jasa Keuangan di Tahun 2023"	Online, 10 Januari 2023	OJK Institute
Hugeng Gozali	Komisaris	Webinar OJK Institute "Outlook Industri Jasa Keuangan di Tahun 2023"	Online, 10 Januari 2023	OJK Institute

C. DEWAN PENGAWAS SYARIAH

Dalam implementasi Keuangan Berkelanjutan, Dewan Pengawas Syariah menjalankan tugas dan tanggung jawab diantaranya:

- Melakukan penilaian guna memastikan pemenuhan Prinsip Syariah dalam pedoman operasional dan produk dan layanan syariah yang dikeluarkan oleh Perseroan;
- Mengawasi proses pengembangan produk dan layanan baru dengan Prinsip Syariah awal sampai dengan dikeluarkannya produk tersebut.

Pengembangan Kompetensi Tahun 2023

Nama	Jabatan	Nama Program Pengembangan Kompetensi	Tempat dan Tanggal	Penyelenggara
Endy Mohammad Astiwara	Dewan Pengawas Syariah	Seminar Nasional "Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik"	Jakarta, 31 Januari 2023	APPI

D. MANAJEMEN RISIKO BERKELANJUTAN

Pelaksanaan Fungsi Manajemen Risiko dilakukan secara sistematis seperti identifikasi risiko, penilaian risiko, pengendalian risiko serta pengungkapan risiko. Pelaksanaan manajemen risiko ini ditangani oleh satu fungsi khusus yaitu Departemen Risk Management and Research Development. Dalam menjalankan tugasnya divisi ini telah melakukan penerapan manajemen risiko yang diatur dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Non Bank.

Identifikasi, Pengukuran dan Pemantauan Risiko

Identifikasi risiko dilakukan Perseroan untuk mengetahui faktor-faktor risiko yang muncul baik yang berasal dari internal maupun eksternal. Atas dasar identifikasi tersebut, Perseroan akan melakukan penilaian/analisa terhadap masing-masing risiko yang telah teridentifikasi sehingga dapat ditentukan kategori serta pengendalian yang harus dilakukan terhadap risiko tersebut.

Beberapa inovasi mekanisme pengendalian risiko yang dilakukan dalam menjaga tingkat risiko Perseroan adalah:

- a. *E-Form Galaxy* merupakan inovasi *form entry* digital yang terintegrasi dengan Dukcapil & *scoring engine* yang memiliki kemampuan *digital signing* & OTP
- b. *Smart Collection* merupakan inovasi berupa gabungan system antara *scoring engine* dan *overdue cycle management (OCM)* untuk menilai tingkat risiko suatu kontrak pembiayaan sehingga menjadi dasar dalam melakukan *treatment* dan penugasan terhadap kontrak tersebut guna mencapai efektivitas proses
- c. *Centralized Remedial & Recovery* merupakan inovasi sentralisasi *people, job* dan *remedial-recovery process* yang terintegrasi oleh sistem dalam satu wilayah operasional Perseroan
- d. *Enterprise Architecture – Business Process* merupakan inovasi berupa pemetaan proses bisnis Perseroan secara menyeluruh yang mencakup hasil perbaikan proses yang telah berjalan di setiap fungsi dan jabatan untuk dapat menjadi dasar proses perbaikan berkelanjutan, *redesign* fungsi organisasi, *design control*, dan mitigasi risiko
- e. *Credit Scoring Umrah* merupakan proses *scoring/Analisa* kelayakan *customer* pada proses akuisisi untuk *customer* yang mengajukan pembiayaan *Umrah*
- f. Implementasi Sistem *Repeat Order* Baru yang dimulai dengan fase *model development repeat order customer*, di mana Perseroan melakukan perhitungan dan *backtest* untuk system *repeat order* yang kemudian dilanjutkan dengan *development system*.

Profil dan Mitigasi Risiko Perseroan 2023

Perseroan melakukan proses manajemen risiko, yaitu proses identifikasi, penilaian, pemantauan, serta pengendalian risiko secara berkala terhadap 9 (sembilan) risiko utama Lembaga Jasa Keuangan Non-Bank (LJKNB). Kesembilan risiko tersebut meliputi risiko strategis, risiko operasional, risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko hukum, risiko kepatuhan, risiko reputasi, dan risiko transaksi intra grup. Perseroan tergabung ke dalam sebuah manajemen risiko terintegrasi, yaitu Konglomerasi Keuangan Astra bersama lembaga jasa keuangan lainnya di Grup Astra baik bank maupun non-bank. Berikut adalah proses identifikasi, penilaian, pemantauan, dan pengendalian risiko yang dilakukan untuk setiap risiko.

Risiko	Mitigasi
<p>Risiko strategis</p> <p>Risiko strategi adalah risiko akibat ketidaktepatan dalam pengambilan dan/atau pelaksanaan suatu keputusan strategis serta kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis.</p>	<p>Identifikasi risiko strategis dilakukan terhadap kesesuaian strategi bisnis dengan kondisi lingkungan usaha, pilihan strategi (strategi berisiko tinggi dan strategi berisiko rendah), posisi strategis Perusahaan di industri, dan pencapaian realisasi bisnis Perusahaan.</p>
<p>Risiko operasional</p> <p>Risiko operasional adalah risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau</p>	<p>Identifikasi dan pengukuran risiko operasional dilakukan terhadap kompleksitas organisasi dan kegiatan usaha, sumber daya manusia, sistem teknologi dan informasi, risiko kecurangan (<i>fraud</i>), gangguan terhadap bisnis dan</p>

adanya kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional Perusahaan.	organisasi, serta tingkat interaksi dan ketergantungan Perusahaan.
<p>Risiko kredit</p> <p>Risiko kredit adalah risiko akibat kegagalan pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Perusahaan.</p>	Identifikasi dan pengukuran risiko kredit dilakukan terhadap strategi penyaluran pembiayaan, komposisi portofolio piutang pembiayaan dan tingkat konsentrasi, kualitas piutang pembiayaan dan kecukupan pencadangan, dan faktor eksternal.
<p>Risiko pasar</p> <p>Risiko pasar adalah risiko akibat perubahan posisi aset, liabilitas, ekuitas, dan/atau rekening administratif termasuk transaksi derivatif yang disebabkan oleh perubahan secara keseluruhan dari kondisi pasar.</p>	Identifikasi dan pengukuran risiko pasar dilakukan terhadap strategi dan kebijakan bisnis terkait dengan risiko pasar; volume dan komposisi portofolio aset yang terekspos risiko pasar; serta volume dan komposisi portofolio liabilitas yang terekspos risiko pasar.
<p>Risiko likuiditas</p> <p>Risiko likuiditas adalah risiko akibat ketidakmampuan Perusahaan untuk memenuhi liabilitas yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau dari aset likuid yang dapat dengan mudah dikonversi menjadi kas, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan Perusahaan.</p>	Identifikasi dan pengukuran risiko likuiditas dilakukan terhadap komposisi aset dan liabilitas jangka pendek termasuk transaksi rekening administratif, pengelolaan arus kas, kerentanan pada kebutuhan pendanaan, dan akses pada sumber pendanaan.
<p>Risiko hukum</p> <p>Risiko hukum adalah risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek hukum.</p>	Identifikasi dan pengukuran risiko hukum dilakukan terhadap ketiadaan atau perubahan peraturan perundang-undangan, kelemahan dalam perikatan atau kerja sama, dan proses penyelesaian sengketa.
<p>Risiko kepatuhan</p> <p>Risiko kepatuhan adalah risiko akibat Perusahaan tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.</p>	Identifikasi dan pengukuran risiko kepatuhan dilakukan terhadap jenis dan signifikansi pelanggaran yang dilakukan, frekuensi pelanggaran (termasuk sanksi) atau <i>track record</i> kepatuhan Perusahaan dan pelanggaran terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan atau standar bisnis yang berlaku umum, dan tindak lanjut atas pelanggaran.
<p>Risiko reputasi</p> <p>Risiko reputasi adalah risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan pemangku kepentingan yang bersumber dari persepsi negatif terhadap Perusahaan.</p>	Identifikasi dan pengukuran risiko dilakukan terhadap pengaruh reputasi pengurus, pemilik, dan grup; pelanggaran etika bisnis; kompleksitas produk dan kerja sama bisnis; frekuensi, materialitas, dan eksposur pemberitaan negatif; serta frekuensi dan materialitas keluhan debitur atau konsumen.
Risiko transaksi intra-grup	

<p>Risiko transaksi intra-grup adalah risiko akibat ketergantungan suatu entitas baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap entitas lainnya dalam satu Konglomerasi Keuangan dalam rangka pemenuhan kewajiban perjanjian tertulis maupun perjanjian tidak tertulis baik yang diikuti perpindahan dana dan/atau tidak diikuti perpindahan dana.</p>	<p>Pemantauan dan pengendalian risiko ini dilakukan dengan memperkuat koordinasi antar intra-group dengan menginformasikan masing-masing exposure secara berkala sesuai dengan kondisinya dengan mempertimbangkan antara lain kondisi keuangan dan sumber daya manusia, sehingga dampak negatif ataupun ketergantungan yang disebabkan oleh transaksi ini dapat diminimalisir.</p>
---	--

Evaluasi Implementasi Manajemen Risiko

Praktik Manajemen Risiko yang dilaksanakan di Perseroan selama tahun 2023 telah memadai. Namun demikian, guna menghadapi dinamika usaha Perseroan di masa yang akan datang, Departemen Risk Management and Research Development telah mempersiapkan rencana kerja untuk menanggulangi setiap tantangan terhadap pengelolaan risiko usaha, baik dari segi tantangan yang sudah ada saat ini, maupun yang berpotensi untuk muncul di masa mendatang. Namun, dengan pengelolaan yang terintegrasi dan berkesinambungan, Perseroan yakin bahwa risiko dapat selalu diantisipasi sehingga tidak mempengaruhi sasaran Perseroan yang sudah ditetapkan. Bentuk-bentuk antisipasi yang dimaksud adalah sebagai berikut.

1. Senantiasa memperbaharui Kebijakan Dasar Penerapan Manajemen Risiko dan SOP Penerapan Manajemen Risiko sebagai panduan setiap *Risk Control Owner* sesuai dengan kebutuhan dalam melakukan proses manajemen risiko.
2. Mengembangkan infrastruktur teknologi informasi yang berkesinambungan yang mampu mendukung dan mengakomodasi aktivitas pengelolaan manajemen risiko.
3. Pemberdayaan dan pembangunan sumber daya manusia di berbagai lapisan dalam aspek kompetensi untuk dapat mengidentifikasi, menganalisis, dan menyusun langkah-langkah penanggulangan dan pencegahan risiko.
4. Melakukan antisipasi dan respon terhadap kondisi yang tidak terduga (*disaster*) atau kondisi usaha yang tidak kondusif, dengan menerapkan *business continuity plan* (BCP) dan bersinergi dengan Perseroan Perseroan di grup Astra.







Pengelolaan Perseroan tunduk dan mengikuti aturan-aturan yang telah ditetapkan oleh instansi berwenang.

Peran Direksi dan Dewan Komisaris

Dalam implementasi Manajemen Risiko Berkelanjutan, Direksi, dan Dewan Komisaris melaksanakan tugas untuk melakukan pengawasan aktif terhadap seluruh kegiatan Manajemen Risiko di Perseroan. Melalui koordinasi dengan Unit Manajemen Risiko, Direksi memastikan seluruh profil risiko Perseroan telah diidentifikasi dengan baik dan Perseroan dapat menjalankan kegiatan bisnis dan operasional secara berkelanjutan. Di sisi lain, Dewan Komisaris melakukan pemantauan atas efektivitas penerapan Manajemen Risiko di Perseroan sesuai dengan ketentuan regulator dan *best practice Good Corporate Governance* (GCG) di Indonesia.

E. PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Pada tahun 2023, Perseroan telah memetakan pengungkapan topik material sesuai dengan isu-isu signifikan yang didiskusikan bersama dengan jajaran manajemen dan tim ahli. Terdapat 4 topik yang dianggap material bagi Perseroan untuk dilaporkan secara lebih komprehensif pada Laporan Keberlanjutan Tahun 2023.

No	Topik Material	Isu Signifikan	Pemangku Kepentingan Terdampak	Dukungan pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
1.	Kinerja Ekonomi	<ul style="list-style-type: none"> • Nilai ekonomi dihasilkan dan didistribusikan • Pengelolaan Keuangan dan Ekonomi yang diawasi OJK 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Saham • Karyawan • Mitra Kerja • Regulator • Masyarakat • Pelanggan 	     
2.	Portofolio Pinjaman & Investasi yang Berkelanjutan	<ul style="list-style-type: none"> • Pembiayaan Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Saham • Regulator • Pelanggan 	
3.	Pelatihan dan Pendidikan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelatihan dan Pendidikan bagi karyawan • Literasi dan inklusi keuangan 	<ul style="list-style-type: none"> • Karyawan • Regulator • Pelanggan 	
4.	Keterlibatan dan Dampak Komunitas	<ul style="list-style-type: none"> • Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan • Implementasi program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pemegang Saham • Karyawan • Regulator • Masyarakat 	

PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN		
Metode Pelibatan	Frekuensi Pertemuan	Topik
Pemegang Saham		
Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan	Minimal satu kali per tahun	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Laporan Tahunan Perseroan untuk Tahun Buku 2022, termasuk Pengesahan Laporan Tugas Pengawasan Dewan Komisaris, dan Pengesahan Laporan Keuangan Perseroan untuk Tahun Buku 2022 • Penetapan Penggunaan Laba Bersih Perseroan Tahun Buku 2022

		<ul style="list-style-type: none"> • Pengangkatan Anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan • Pembagian Tugas dan Wewenang Anggota Direksi Perseroan • Penetapan Gaji dan Tunjangan Anggota Direksi Perseroan dan Gaji atau Honorarium dan Tunjangan Anggota Dewan Komisaris Perseroan. • Penunjukan Kantor Akuntan Publik untuk Melakukan Audit Laporan Keuangan Perseroan untuk Tahun Buku 2023.
Regulator		
<ul style="list-style-type: none"> • Rapat Koordinasi • Kegiatan Sosialisasi • Penyampaian RAKB kepada OJK • Pelaporan lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku kepada regulator 	Sesuai Kebutuhan	Rapat koordinasi dan kegiatan sosialisasi terkait perkembangan aspek regulasi dalam sektor pembiayaan di Indonesia.
Karyawan		
<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan dengan manajemen • <i>Management walk through</i> 	Sesuai Kebutuhan	<ul style="list-style-type: none"> • Jaminan kebebasan berserikat dan berpendapat. • Jaminan kesehatan dan keselamatan kerja • Kesetaraan, kesejahteraan, dan kejelasan jenjang karir.
Pelanggan		
Pertemuan dengan Pelanggan	Sesuai kebutuhan	Sosialisasi program dan kegiatan <i>marketing</i> .
Survei Kepuasan Pelanggan	Sesuai kebutuhan	Pengukuran kepuasan pelanggan atas layanan Perseroan.
Layanan Pembiayaan	Sesuai kebutuhan pelanggan dan ketentuan Perseroan	Layanan pembiayaan sesuai kebutuhan pelanggan dan ketentuan Perseroan.
Mitra Kerja		

<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan proses <i>procurement</i> • Pertemuan dengan mitra kerja 	<p>Sesuai kebutuhan mitra kerja dan ketentuan Perseroan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perolehan kontrak dan pembayaran tepat waktu • Kerja sama yang baik dan berkelanjutan
Masyarakat		
<p>Pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan (TJSL)</p>	<p>Sesuai kebutuhan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Program TJSL yang direncanakan dan dilaksanakan melalui Pilar Kesehatan, Pendidikan, Pemberdayaan Masyarakat dan Lingkungan

F. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI

Pada tahun 2023, Perseroan tidak menghadapi maupun terlibat sengketa terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan dengan pihak manapun.

KINERJA KEBERLANJUTAN

A. MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

Inisiasi budaya keberlanjutan di Perseroan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dalam POJK 51/2017. Budaya keberlanjutan di Perseroan dibangun berlandaskan visi, misi, dan tata nilai keberlanjutan, di mana telah dijelaskan pada bagian Profil Perusahaan dalam Laporan ini.

B. KINERJA EKONOMI

Kinerja Produksi dan Porftolio Pembiayaan tahun 2023

Jenis Pembiayaan	2023		2022	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Realisasi Pendapatan	22.677	22.291	21.065	20.333
Realisasi Laba/Rugi	7.682	7.359	5.664	7.914

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan dan Didistribusikan

Selama tahun 2023, pendapatan yang terdiri atas penghasilan dari ijarah - bersih dan operasional lainnya tercatat sebesar Rp22.291 juta, naik sebesar 9,63% dibandingkan dengan tahun lalu sebesar Rp20.333 juta. Sementara itu, Perseroan berhasil mencatatkan laba bersih pada tahun 2023 sebesar Rp7.359 juta, menurun sebesar 7,01% dibandingkan dengan tahun lalu sebesar RP7.914 juta. Selama tahun 2023, tidak ada bantuan dari pemerintah yang diterima oleh Perseroan.

Dalam satuan Juta Rupiah

Uraian	2023	2022	2021
Nilai Ekonomi Dihasilkan			
Penghasilan dari Ijarah - bersih	21.500	20.043	7.959
Pendapatan Operasional Lainnya	791	290	3.220
Total Pendapatan	22.291	20.333	11.179
Nilai Ekonomi Didistribusikan			
Biaya Operasional	1.567	1.730	1.365
Gaji Karyawan dan Tunjangan	6.283	3.857	3.571
Pembayaran kepada Penyandang Dana	438	395	-
Pembayaran kepada Pemerintah	2.933	1.923	-
Total Distribusi Nilai Ekonomi	11.221	7.905	4.936
Nilai Ekonomi Ditahan (Jumlah Ekonomi Dihasilkan – Jumlah Nilai Ekonomi Didistribusikan)			
Jumlah Ekonomi Ditahan	11.070	12.428	6.244

Dalam proses manajemen portofolio KKUB pada tahun 2023, Perseroan melakukan pengembangan produk keuangan berkelanjutan yang dilakukan oleh Koordinator Aksi Keuangan Berkelanjutan, mulai dari penyusunan *Feasibility Study* dan *Standard Operating Procedure (SOP)* produk keuangan berkelanjutan, dan menjalankan operasional bisnis yang masuk ke dalam perencanaan KKUB.

Portofolio Kriteria Kegiatan Usaha Berkelanjutan

Uraian	Desember 2023 (Rp)	Desember 2022 (Rp)
Jumlah produk yang memenuhi Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB)		
a. Penghimpunan Dana	0	0
b. Penyaluran Dana	0	0
Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan		
a. Total Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan	0	0
b. Total Non-Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan	0	0
Persentase total pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total pembiayaan (%)	0	0
Jumlah dan kualitas pembiayaan berdasarkan Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB)	N (Rp)	N (Rp)
a. Energi Terbarukan	0	0
b. Efisiensi Energi	0	0
c. Pencegahan dan pengendalian polusi	0	0
d. Pengelolaan sumber daya alam hayati dan penggunaan lahan yang berkelanjutan	0	0
e. Konservasi keanekaragaman hayati darat dan air	0	0
f. Transportasi ramah lingkungan	0	0
g. Pengelolaan air dan air limbah yang berkelanjutan	0	0
h. Adaptasi perubahan iklim	0	0
i. Produk yang dapat mengurangi penggunaan sumber daya dan menghasilkan lebih sedikit polusi (Eco-efficient)	0	0
j. Bangunan berwawasan lingkungan yang memenuhi standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional, regional, atau internasional	0	0
k. Kegiatan usaha dan/atau kegiatan lain yang berwawasan lingkungan lainnya	0	0
l. Kegiatan UMKM	0	0
m. Kegiatan UMKM (Syariah)	0	1.121.810.000

C. KINERJA SOSIAL

Perseroan menyadari bahwa pertumbuhan bisnis Perseroan dapat tercapai berkat dukungan dari berbagai pihak terutama dari insan Perseroan, pelanggan serta masyarakat. Oleh karenanya, Perseroan berkomitmen agar kehadirannya bisa terus memberikan manfaat yang luas bagi kehidupan yang diwujudkan melalui berbagai program.

Tidak hanya memberikan nilai tambah kepada seluruh pemegang saham dan pemangku kepentingan, kepedulian ini juga menggambarkan komitmen Perseroan untuk memelihara keberlanjutan usahanya.

1. Komposisi dan Ragam Karyawan

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan mencatat jumlah karyawan sebanyak 38 orang yang terdiri dari 32 orang laki-laki dan 6 orang perempuan. Selama periode pelaporan, tingkat perputaran (*turnover rate*) karyawan adalah sebesar 17,95%, meningkat dibandingkan dengan tahun lalu yang berada di angka 2,70%.

Tingkat Perputaran Karyawan			
	2023	2022	2021
Tingkat Perputaran Karyawan	17,95%	2,70%	2,70%

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin			
Jenis Kelamin	2023	2022	2021
Pria	32	35	34
Wanita	6	5	5
Jumlah	38	40	39

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan						
Jabatan	2023		2022		2021	
	Laki-Laki	Wanita	Laki-Laki	Wanita	Laki-Laki	Wanita
Manajerial	4	0	4	0	4	0
Non-Manajerial	28	6	31	5	30	5
Jumlah	32	6	35	5	34	5

Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia			
Usia	2023	2022	2021
<30 Tahun	12	11	9
30 - <40 Tahun	14	16	17
40 - <50 Tahun	8	9	10
>50 Tahun	4	4	3
Jumlah	38	40	39

Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan			
Pendidikan	2023	2022	2021
S3	0	0	1
S2	1	1	1
S1	26	25	23
D1 s.d. D4	4	3	4
SMA	7	11	10
SMP	0	0	0
SD	0	0	0
Jumlah	38	40	39

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Ketenakerjaan			
Status Ketenagakerjaan	2023	2022	2021
Pegawai Tetap	38	40	39
Pegawai Tidak Tetap	0	0	0
<i>Freelance</i>	0	0	0
Jumlah	38	40	39

2. Ketenagakerjaan

Perseroan menyadari karyawan merupakan salah satu instrumen penting dalam merealisasikan strategi bisnis yang telah ditetapkan bersama di Perseroan. Oleh karenanya, Perseroan menaruh perhatian penting terhadap keberadaan karyawan dengan senantiasa memberikan fasilitas pendukung untuk memberikan kenyamanan dalam bekerja yang dijalankan melalui program tanggung jawab sosial bidang kesehatan dan keselamatan kerja. Perseroan berfokus pada upaya peningkatan kesejahteraan, peningkatan keterampilan, serta menghadirkan kompetisi kerja yang sehat dengan mengedepankan aspek kesetaraan dan berkeadilan.

Kebijakan Remunerasi

Perseroan juga melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan. Salah satu aspek kesejahteraan yang diperhatikan oleh *Human Capital* adalah kejelasan karir untuk setiap karyawan. Penerapan *Talent Management* merupakan salah satu bentuk realisasi untuk menyiapkan jalur karir bagi setiap karyawan. Kesejahteraan lain juga diperhatikan yaitu penerapan konsep remunerasi yang lebih sesuai dengan kondisi organisasi Perseroan.

Perhatian Manajemen Perseroan terhadap kesejahteraan karyawan tidak hanya pada pelatihan, pengembangan dan kejelasan karir. Tentu tolak ukur kesejahteraan yang paling utama yaitu remunerasi juga menjadi fokus *Human Capital* Perseroan. Setiap tahun, Perseroan melaksanakan survei upah karyawan dan studi tolak ukur terhadap daya saing pasar untuk memastikan semua karyawan mendapatkan balas jasa yang menarik dan kompetitif serta tidak berada di bawah ketentuan Upah Minimum dari Pemerintah.

Sistem remunerasi Perseroan sendiri mengadopsi konsep remunerasi dari Astra International yang disebut sebagai 3P yaitu:

- a. *Pay for Position*; dimana karyawan dihargai sesuai dengan jabatannya yang sesuai dengan stuktur remunerasi Astra Group dan kompetitif dengan pasar.
- b. *Pay for People*; dimana karyawan dihargai sesuai dengan kompetensinya yang diperoleh melalui posisinya di dalam kotak *Human Asset Value*.
- c. *Pay for Performance*; dimana karyawan dihargai sesuai dengan hasil kinerjanya yang diperoleh melalui *Performance Appraisal* setiap tahun.

Praktik Kesetaraan Karyawan dan Non Diskriminasi Gender

Perseroan menjamin keadilan dan kesetaraan dalam lingkungan kerja. Seluruh proses yang melibatkan karyawan sejak rekrutmen, penempatan hingga penilaian kinerja, dan program pengembangan kompetensi sepenuhnya didasarkan pada pertimbangan yang objektif terkait kebutuhan di unit kerja masing-masing, serta profil kompetensi individu setiap karyawan, sehingga semua proses kegiatan bisnis terkait dengan karyawan dilakukan secara profesional dan bisa dipertanggungjawabkan. Dengan demikian, Perseroan tidak mengakui adanya diskriminasi dalam bentuk apapun berdasarkan Suku, Agama, Ras, Gender maupun aspek lain yang tidak relevan dengan kinerja karyawan.

Perseroan juga tidak mempekerjakan tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja anak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Lingkungan Kerja yang Layak dan Aman

Keselamatan kerja merupakan aspek penting yang menjadi fokus perhatian Perseroan di samping upaya peningkatan kesejahteraan. Secara rutin dan berkala Perseroan melakukan sosialisasi terkait pentingnya aspek keselamatan dalam bekerja yang didukung dengan media sosialisasi pada umumnya. Selain itu, Perseroan juga membekali karyawannya dengan pemahaman dan keterampilan dalam menghadapi bencana dan potensi kecelakaan kerja lainnya.

Program Pelatihan & Pengembangan SDM Perseroan

Program pelatihan Perseroan dilaksanakan sebagai wadah pengembangan SDM. Kurikulum disusun berdasarkan jenis pelatihan yang dimiliki dan dilaksanakan oleh Perseroan. Pelatihan yang diselenggarakan secara berkala yang terbagi menjadi *training development program* dari Kantor Pusat dan *training regular* cabang. Jadwal untuk *training regular* telah ditentukan dan dituangkan dalam Katalog Pelatihan atau Kalender Pelatihan.

No.	Nama Program Pengembangan Kompetensi	Tanggal dan Tempat	Penyelenggara	Jumlah Peserta/Karyawan
1	Leaders Development Program	Menara FIF, Juni 2023	Lembaga Pelatihan Eksternal	5
2	Head Office Development Journey	Menara FIF, Maret 2023	Internal Perusahaan	15
3	Talent Development Program	Eksternal Kantor, Juni 2023	Lembaga Pelatihan Eksternal	1
4	Program Sertifikasi Pejabat Satu Level di bawah Direksi	Eksternal Kantor, Maret 2023	SPPI	2

Total Jumlah dan Jam Pelatihan Karyawan

Uraian	2023	2022
Jenis Pelatihan	4	3
Jumlah Jam Pelatihan	647	441

Realisasi Anggaran Pelatihan dan Pengembangan SDM Tahun 20223

Pada tahun 2023, pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan SDM didukung dengan realisasi anggaran pelatihan mencapai Rp 24.651.066

3. Aspek Kemasyarakatan

Dalam naungan program CSR FIFGROUP, Perseroan telah menjalankan kegiatan CSR yang didasarkan pada 4 pilar yaitu Pilar Kesehatan, Pilar Pendidikan, Pilar Pemberdayaan Masyarakat, dan Pilar Lingkungan. Dalam menjalankan kegiatan tersebut, Perseroan banyak bekerja sama dengan berbagai elemen masyarakat. Salah satu kegiatan yang menjadi fokus Perseroan selama ini adalah pelatihan guru bagi guru-guru di berbagai wilayah di tanah air. Tidak hanya itu,

Perseroan juga banyak mendorong masyarakat untuk mengembangkan UMKM melalui pelatihan serta dana bergulir.

a. Pengaduan Masyarakat Tahun 2023

Perseroan berkomitmen untuk memberikan *service excellence* kepada konsumen. Apabila terdapat pengaduan, konsumen dapat langsung mendatangi kantor cabang Perseroan terdekat. Selain itu, konsumen juga dapat menghubungi layanan pengaduan konsumen melalui laman website Perseroan www.fifgroup.co.id/ Amitra, *call center* HALOFIF (1500-343) email (halofif@fifgroup.astra.co.id), layanan WhatsApp Fiona (08952-1500-343), dan Media Sosial yang dapat diakses melalui Facebook, Instagram, & Twitter dengan username @fifclub. Layanan HALOFIF dan media sosial FIFCLUB tersedia pada hari Senin - Jumat pukul 08.00 - 17.00 WIB. FMC & Virtual customer service Fiona siap melayani konsumen selama 24 jam setiap hari.

Channel-channel keluhan pelanggan juga dapat Perseroan terima melalui media massa (baik cetak maupun elektronik), APPK OJK, serta melalui surat yang dialamatkan ke kantor cabang maupun Head Office Perseroan.

b. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dalam Aspek Kemasyarakatan Tahun 2023

Perseroan sangat menyadari bahwa pelaksanaan kegiatan usaha Perseroan tidak dapat dipisahkan dari kontribusi masyarakat di sekitarnya. Oleh karena itu, masyarakat menjadi salah satu sasaran utama dalam kegiatan CSR Perseroan, khususnya dalam program pelibatan dan pengembangan masyarakat. Kontribusi Perseroan kepada masyarakat ini tidak memandang faktor latar belakang dan dilakukan berdasarkan sasaran program dan kebutuhan masyarakat.

c. Informasi Tentang Isu-isu Sosial yang Relevan dengan Perseroan

Perseroan memberi perhatian kepada isu-isu yang relevan baik secara langsung atau tidak langsung dengan kegiatan operasional Perseroan dalam kegiatan usaha pembiayaan syariah di bidang Mikro Multiguna Financing (MMU) dengan fokus pada akad *ijarah* Multijasa untuk Pembiayaan Haji dan *Umrah*.

d. Informasi Tentang Risiko Sosial yang Dikelola Perseroan

1. Pelaksanaan Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Bidang Kemasyarakatan

Pada bidang tanggung jawab sosial kemasyarakatan, realisasi target kinerja terdiri dari realisasi program yang mengacu kepada tiga pilar, yaitu kesehatan, pendidikan dan pemberdayaan masyarakat.

2. Informasi Lingkup dan Perumusan Tanggung Jawab Sosial Bidang Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan.

Sebagai salah satu pilar Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, komitmen Perseroan terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan terlaksana dengan baik berdasarkan rumusan yang terdapat pada:

- I. UU No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, khususnya Pasal 74 ayat 4 mengenai kegiatan Tanggung Jawab Sosial pada Perseroan Terbatas;
- II. Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik
- III. ASTRA 2030 Sustainability Aspirations
- IV. Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals (SDGs)*

e. Target/Rencana Kegiatan Tahun 2023 yang Ditetapkan Manajemen

1. Pilar Kesehatan

Dalam mendukung peningkatan kualitas kesehatan masyarakat, Perseroan melalui pilar Kesehatan turut menyelenggarakan berbagai program kesehatan yang melibatkan masyarakat. Hal tersebut diwujudkan melalui berbagai program, seperti kegiatan Posyandu yang berdampak kepada 40 Balita di Posyandu Puskesmas Manyaran, Semarang dan menyelenggarakan kegiatan program donor darah di Jakarta dan Bekasi yang berhasil mendonorkan kantong darah sebesar 500 kantong darah.

2. Pilar Pendidikan

Melalui program Pilar Pendidikan, Perseroan mendorong lahirnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul dan memiliki daya saing di masyarakat. Upaya tersebut diwujudkan dengan mengupayakan penyelenggaraan literasi keuangan untuk sejumlah siswa sebagai upaya Perseroan dalam mendukung implementasi POJK No.76 tahun 2016, yaitu melalui Program Jam Sosial Mengajar yang telah berdampak kepada 36 siswa-siswi di SMK Muhammadiyah 1 Semarang yang mendapatkan pembelajaran mengenai pengetahuan dalam hal literasi keuangan.

3. Pilar Pemberdayaan Masyarakat

Tahun 2023 menjadi momentum bangkitnya perekonomian Indonesia dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memberikan sumbangsih sebesar 61% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia. Untuk mendukung pengembangan UMKM tersebut, Perseroan terus berupaya melakukan pengembangan dan pembinaan UMKM di sejumlah titik cabang Perseroan dengan jumlah UMKM yang dikembangkan dan dibina sebanyak 14 UMKM.

4. Pilar Lingkungan

Tahun 2023, Perusahaan melakukan kegiatan penghijauan dengan melakukan penanam pohon konservasi dan buah langka sebanyak 500 bibit pohon.

f. Kegiatan yang Dilakukan dan Dampak atas Kegiatan tersebut

Kegiatan tanggung jawab sosial terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan yang tercermin pada program-program Perseroan dalam pemberdayaan ekonomi masyarakat, dan kesehatan masyarakat, dimana telah disalurkan sesuai dengan target yang ditentukan dan berdampak positif terhadap peningkatan pendapatan bagi penerima dana bergulir dan penerima layanan kesehatan.

g. Terkait Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan, seperti Penggunaan Tenaga Kerja Lokal, Pemberdayaan Masyarakat Sekitar Perseroan, Perbaikan Sarana dan Prasarana Sosial, Bentuk Donasi Lainnya, Komunikasi Mengenai Kebijakan dan Prosedur Anti Korupsi, Pelatihan Mengenai Anti Korupsi, dan Lain-Lain.

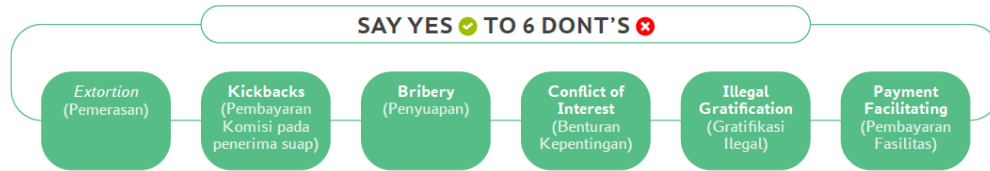
Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Pengembangan sosial masyarakat yang dilaksanakan Perseroan pada tahun 2023 yakni dengan turut serta membantu memandirikan dan menyejahterakan masyarakat dengan program usaha kecil dan dana bergulir melalui pembinaan untuk 14 UMKM pada program dana bergulir yang tersebar di berbagai daerah di Indonesia.

Kebijakan Anti Korupsi

Sebagai salah satu perusahaan pembiayaan terbesar di Indonesia, SMA berkomitmen untuk mencegah dan menghindari perilaku yang merugikan untuk semua pihak. Inisiatif kebijakan anti-korupsi tersebut antara lain diwujudkan melalui implementasi ISO 37001 meliputi program dan prosedur untuk mengatasi praktik korupsi, balas jasa (kickbacks), fraud, suap

dan/atau gratifikasi. Perseroan melaksanakan inisiatif anti korupsi dengan menghimbau seluruh Insan Perseroan serta pemangku kepentingan lainnya melalui pelaksanaan Sistem Manajemen Anti Penyuapan dengan prinsip “SAY YES TO 6 DONT’S” yang digambarkan sebagai berikut:



D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Perseroan memiliki komitmen tinggi dalam mewujudkan tanggung jawab sosial di bidang lingkungan hidup. Sepanjang tahun 2023 Perseroan mengembangkan program pelestarian lingkungan yang telah dilakukan pada tahun sebelumnya. Melalui program-program ini, Perseroan berharap dapat memberikan nilai tambah pada pelestarian lingkungan.

Sebagai salah satu pilar Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, komitmen Perseroan terkait lingkungan hidup terlaksana dengan baik berdasarkan rumusan yang terdapat pada:

1. UU No. 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, khususnya Pasal 74 ayat 4 mengenai kegiatan Tanggung Jawab Sosial pada Perseroan Terbatas;
2. Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik
3. ASTRA 2030 Sustainability Aspirations
4. Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau *Sustainable Development Goals (SDGs)*

1. Informasi Tentang Dampak dan Risiko Lingkungan Penting yang Terkait Secara Langsung atau Tidak Langsung dengan Perseroan

Perseroan memberi perhatian kepada risiko lingkungan penting yang dapat ditimbulkan baik secara langsung atau tidak langsung pada kegiatan usaha pembiayaan syariah di bidang Mikro Multiguna Financing (MMU) dengan fokus pada akad *ijarah* Multijasa untuk Pembiayaan Haji dan *Umrah*.

2. Informasi Tentang Target/Rencana Kegiatan Pada Tahun 2022 yang Ditetapkan Manajemen

Sebagai bagian dari menjaga lingkungan hidup untuk meningkatkan kualitas hidup di sekitar lingkungan usaha Perseroan, pada tahun 2023 Perseroan menargetkan kegiatan penanaman sebanyak 500 pohon.

3. Informasi Tentang Pelaksanaan Inisiatif CSR Terkait Lingkungan Hidup

Perseroan mengikuti program tanam pohon secara nasional, serta peduli sampah plastik dengan membuat program mengurangi sampah plastik.

4. Informasi Tentang Capaian Dampak Kuantitatif Atas Kegiatan Tersebut; dan, Seperti Penggunaan Material dan Energi yang Ramah Lingkungan dan Dapat Didaur Ulang, Sistem Pengolahan Limbah Perseroan, Mekanisme Pengaduan Masalah Lingkungan, Pertimbangan Aspek Lingkungan dalam Pemberian Kredit Kepada Nasabah, dan Lain-Lain.

Capaian program lingkungan hidup 500 pohon telah tertanam di wilayah kerja Perseroan yang melibatkan unsur masyarakat dan pemerintah. Beberapa pohon di antaranya adalah bibit

pohon endemik yang ditanam di kawasan rawan bencana untuk memperbaiki kondisi lingkungan yang rawan bencana terlebih bencana banjir, longsor, dan kebakaran hutan.

5. Penggunaan Material Ramah Lingkungan

Perseroan mendorong penggunaan material yang ramah lingkungan di lingkungan operasional Perseroan. Inisiatif tersebut salah satunya dilaksanakan melalui prinsip 3R yaitu *Reduce, Reuse, dan Recycle*. Perseroan juga mendorong penggunaan Freon ramah lingkungan untuk *Air Conditioner* yang digunakan di kantor pusat dan kantor cabang Perseroan. Selain itu, Perseroan juga mengoptimalkan penggunaan sumber daya lainnya, misalnya penggunaan kembali air dan kertas bekas pakai.

Pada tahun 2023, Perseroan telah menerapkan inisiatif pengelolaan emisi Gas Rumah Kaca (GRK) dengan menerapkan penggunaan lampu LED, penanaman pohon serta optimalisasi B30 pada bahan bakar yang digunakan.

LEMBAR UMPAN BALIK

Terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara yang telah berkenan membaca Laporan Keberlanjutan PT Sharia Multifinance Astra Tahun 2022. Untuk meningkatkan isi Laporan Keberlanjutan pada tahun-tahun mendatang, kami berharap Bapak/Ibu/Saudara bersedia untuk mengisi Lembar Umpan Balik dan mengirimkannya kepada kami:

Profil Anda

Nama (bila berkenan) : _____
Institusi/Perseroan : _____
Email : _____
Telp/Hp : _____

Jenis Pemangku Kepentingan:

- Pemegang Saham
- Pemerintah
- Pelanggan
- Masyarakat
- Pekerja
- Media
- Lain-lain, mohon sebutkan : _____

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai dengan memberi tanda v di dalam kotak yang tersedia:

1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda:

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

2. Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan :

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

3. Laporan ini mudah dimengerti:

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

4. Laporan ini menarik:

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

5. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada kinerja keberlanjutan Perseroan:

Sangat Tidak Setuju Tidak Setuju Netral Setuju Sangat Setuju

Mohon berkenan mengisi:

1. Bagian laporan mana yang paling berguna bagi Anda:

2. Bagian laporan mana yang kurang berguna bagi Anda:

3. Bagian laporan mana yang paling menarik bagi Anda:

4. Bagian laporan mana yang kurang menarik bagi Anda:

5. Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Terima kasih atas partisipasi Anda.

Mohon agar formulir ini dikirimkan kembali kepada:

PT Sharia Multifinance Astra

Menara FIF

Jalan TB Simatupang Kav.15 RT/RW. 004/001 Kel. Lebak Bulus Kec. Cilandak Kota

Administrasi Jakarta Selatan

Telp : +6221-75916317



AMITRA

syariah financing

