

Si Ramah FIONA, FIFGROUP Intelligence Virtual Assistant, Sabet Dua Penghargaan di Tahun 2023

Image not found or type unknown



Jakarta: Geliat kemajuan teknologi digital yang terjadi di dunia saat ini bukan lagi menjadi hal yang asing ditemui. Era digital mulai hadir di tengah-tengah kita pada tahun 80-an dan semakin lama semakin maju. Hingga saat ini dilanda pandemi Covid-19, dengan segala keterbatasan yang mengkungungkan manusia, teknologi digital semakin menunjukkan perannya di setiap lini kehidupan manusia.

PT Federal International Finance (FIFGROUP), perusahaan pembiayaan yang merupakan anak perusahaan PT Astra International Tbk dan bagian dari Astra Financial, menyadari akan pentingnya digitalisasi bagi proses operasional hingga pelayanan kepada pelanggan. Upaya digitalisasi FIFGROUP telah dimulai jauh

sebelum pandemi datang.

Salah satu langkah FIFGROUP untuk terus membangun dan mengembangkan ekosistem digital adalah dengan membuat sebuah layanan konsumen berbasis artificial intelligence, yaitu Fiona (FIFGROUP Intelligence Personal Assistant).

Sejak pertama kali diresmikan pada tahun akhir tahun 2019, FIONA memantapkan keberadaannya dengan menyabet dua penghargaan sebagai Indonesia's Popular Digital Product Awards 2023 in Financial Industry dan Indonesia's Digital Innovations Awards 2023 in Financial Industry dalam gelaran acara 4th Anniversary Indonesia's Popular Digital Products Award 2023 (Financial Industry).

Dalam kesempatan yang berbahagia tersebut, Digital & Strategy Division Head FIFGROUP Joni Citradinata, menerima penghargaan yang berlangsung di JS Luwansa Hotel Jakarta, pada Jumat, 17 Februari 2023.

Pada kesempatan tersebut, Joni menyampaikan apresiasi atas penghargaan ini : “Terima kasih banyak atas kepercayaan dan penghargaan yang telah diberikan oleh The Economics Media kepada FIONA, FIFGROUP Intelligence Personal Assistant. Tentu ini menjadi kebahagiaan dan kebanggaan tersendiri bagi kami karena menjadi penghargaan yang pertama kalinya untuk FIONA sejak diresmikan. Semoga kami bisa menjaga kepercayaan ini dan terus memberikan yang terbaik bagi masyarakat Indonesia melalui layanan FIONA. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim dan juga kepada lebih dari 15 ribu karyawan atas karya dan kerja luar biasa yang telah diberikan.”

Acara penghargaan ini dirangkai bersamaan dengan Seminar "Marketing Trends of 2023" secara live-hybrid, dengan memaparkan langkah-langkah strategic dan kreatif para pelaku pemasaran produk dan jasa dari industri-industri ternama di Indonesia, serta pembahasan terkait kasus global yang menarik.

The Economics, sebagai penyelenggara memberikan penghargaan kepada perusahaan melalui beberapa tahap:

1. Forum Group Discussion dengan melibatkan ahli pada bidangnya masing-masing
2. Online Quantitative Survey yang dilakukan kepada lebih dari 10.000 responden pada Desember 2022 sampai dengan awal Januari 2023 di lebih dari 10 kota besar di Indonesia, yaitu Jabodetabek (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi), Surabaya, Bandung, Semarang, Jogjakarta, Medan, Palembang, Balikpapan, Makassar dan Ujung Pandang
3. Tahap terakhir yaitu penilaian melalui kalkulasi skor dari kedua tahap sebelumnya



Fiona (FIFGROUP Intelligence Personal Assistant) menyabet dua penghargaan sebagai Indonesia's Popular Digital Product Awards 2023 in Financial Industry dan Indonesia's Digital Innovations Awards 2023 in Financial Industry dalam gelaran acara 4th Anniversary Indonesia's Popular Digital Products Award 2023 (Financial Industry), yang berlangsung di JS Luwansa Hotel Jakarta, pada Jumat, 17 Februari 2023.



Digital & Strategy Division Head FIFGROUP Joni Citradinata (kedua dari kanan), menerima penghargaan untuk Fiona (FIFGROUP Intelligence Personal Assistant) sebagai Indonesia's Popular Digital Product Awards 2023 in Financial Industry dan Indonesia's Digital Innovations Awards 2023 in Financial Industry yang diberikan oleh The Iconomis. Acara berlangsung di JS Luwansa Hotel Jakarta, pada Jumat, 17 Februari 2023.

Tentang PT Federal International Finance:

PT Federal International Finance merupakan anak perusahaan PT Astra International Tbk. yang bergerak di bidang usaha pembiayaan ritel khusus sepeda motor Honda yang diproduksi oleh PT Astra Honda Motor, anak perusahaan PT Astra International Tbk.

Tepat 1 Mei 2013 Perseroan melakukan proses rebranding dengan meluncurkan new identity berupa logo baru berbentuk sidik jari dan penyebutan nama perseroan menjadi FIFGROUP yang merupakan grup manajemen dari FIFASTRA untuk pembiayaan sepeda motor, SPEKTRA untuk pembiayaan elektronik dan perabot rumah tangga, DANASTRA melayani pembiayaan multiguna dan AMITRA yang melayani pembiayaan syariah. FIFGROUP merupakan perusahaan pembiayaan sepeda motor dan elektronik terbesar di

Indonesia dengan 243 cabang, 378 POS serta lebih dari 1.400 kios.

Social Media

Facebook : FIFCLUB

Instagram : FIFCLUB

Twitter : @fifclub

Youtube : FIFCLUB

Website : www.fifgroup.co.id

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi :

Charles DW Simaremare

Corporate Communication & CSR Department Head FIFGROUP

MENARA FIF Lt. 3

Jl. T.B Simatupang Kav. 15

Cilandak, Jakarta 12440

e : charles.dws@fifgroup.astra.co.id