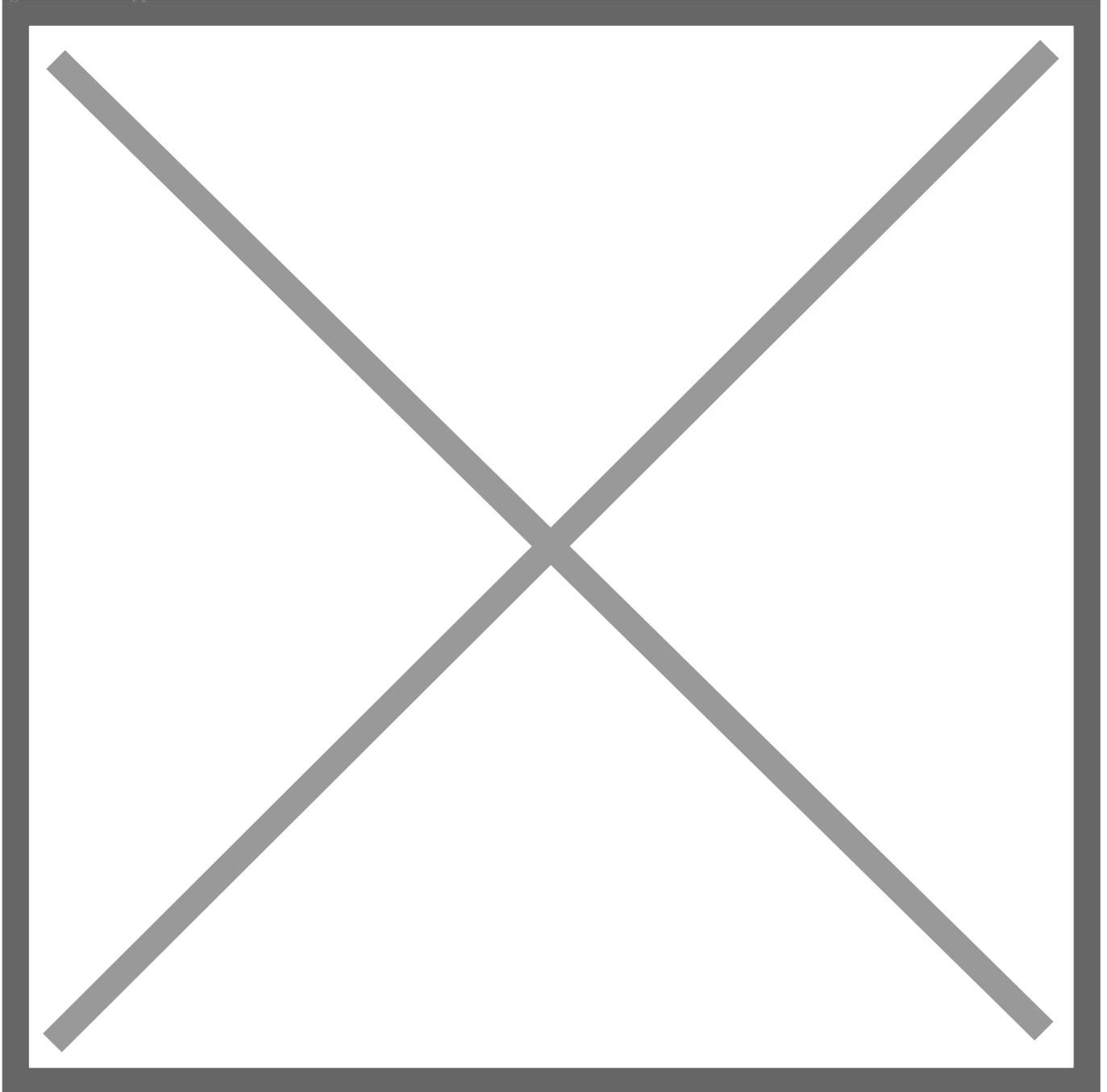


Publikasi Penanganan Pengaduan 2022

Image not found or type unknown



PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode : Januari s.d Desember Tahun 2022
PT Federal International Finance

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pembiayaan Investasi berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	99	61,5%	0	0,0%	0	0,0%	99
2	Pembiayaan Modal Kerja berupa Fasilitas Modal Usaha	1	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	1
3	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	61	37,9%	4	100,0%	0	0,0%	65
	Total	161		4		0		165

Sepanjang tahun 2022, perseroan mencatatkan 165 pengaduan dan telah diselesaikan sejumlah 161 pengaduan dan 4 pengaduan yang masih dalam proses penanganan.